

Reparatur/Reklamationsformular



Rechnungsnummer: _____ Kundennummer: _____

Name, Vorname: _____

Straße: _____

PLZ, Ort: _____

Tel.: _____

E-Mail: _____

Paketanschrift für Reklamationen und Reparaturen: MBS Modell + Spiel GmbH Lange Str. 5/7 01855 Sebnitz Kontaktdaten: Tel.: 035971 7899-0 Fax: 035971 7899-99 E-Mail: info@mein-mbs.de Mo. – Fr. 10:00 Uhr – 17:00 Uhr Sa. 10:00 Uhr – 17:00 Uhr		Garantie	kostenpflichtige Reparatur	mit Decoder ausgerüstet	mit Innenbeleuchtung ausgerüstet	Modell wurde verändert (Figuren, Radsätze, ...)	Überprüfung	Gutschrift bzw. Erstattung	Umtausch gegen Art.-Nr.	Kostenvorschlag (bei kostenpflichtiger Reparatur)
Artikelnummer u. Bezeichnung	Rücksendegrund (WICHTIG bitte ausfüllen!)									

Bitte beachten Sie bei Ihrer Reparatur, Reklamation oder Rücksendung:

Unfreie Rücksendungen werden nicht angenommen und gehen zurück an den Absender. Bitte setzen Sie sich vorher mit uns in Verbindung, wir prüfen dann, ob Sie einen Anspruch auf einen Paketfreischein haben. Bei Nichtgefallen der Ware tragen Sie die Rücksendekosten vollständig.

Wir haben für Rücksendungen und Reklamationen eine separate Service-Abteilung eingerichtet, daher bitten wir Sie, diese auch nur an die oben genannte Adresse zu senden.